



DISPOSITIVOS DE AYUDA Y DE ESCUCHA PARA LAS MUJERES

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO

⚠ Cuidado, la mayoría de esos dispositivos son disponible solo en francés

# Números de emergencia

- En caso de peligro, llame a la policía o a la gendarmería al **17** o al número de emergencia europeo **112**.

**⚠ CUIDADO : Si no tiene papeles , lea la siguiente página.**

- En caso de dificultades para llamar con seguridad o para las personassordos y con problemas de audición, puedes enviar un **mensaje de texto a 114**. También puede informar en línea en <https://www.appel.urgence114.fr>.
- Si sufre violencia doméstica y desea huir, puede contactar con el **115** (alojamiento de emergencia).

***Todos estos servicios son gratuitos y accesibles las 24 horas del día.***

- También puede pedir ayuda en una **farmacia** que alerte a la policía.


# Informaciones para las mujeres indocumentadas

- Toda persona que sea víctima de violencia tiene derecho a alertar a la policía por teléfono y a presentar una denuncia, aunque no tenga ningún documento. Al presentar una queja, tiene derecho a un intérprete. ⚠️ **Algunas comisarías no respetan este derecho, puede ocurrir una interpelación en casa durante su llamada o al presentar una denuncia. Intente estar acompañada por un miembro de una asociación. Sin embargo, esto sigue siendo raro.**
  - Si la comisaría de policía se niega a registrar la denuncia, puede presentar una queja ante el fiscal del tribunal de distrito del lugar donde se cometió el delito : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11469>
  - Antes de presentar una queja y/o dejar su casa, puede llamar a las asociaciones para que le ayuden con el proceso :
    - **La línea telefónica legal "Cimade"** para mujeres extranjeras víctimas de violencia está abierta los **miércoles de 10 a 13 y de 14:30 a 17:30 en el 0677827908**. Puede dejar un mensaje.
    - Los **Centros de Información sobre los Derechos de la Mujer y la Familia** (CIDFF) siguen prestando asistencia jurídica (*contactos en Ile-de-France [aquí](#) y en Francia [aquí](#)*)
  - Tiene derecho a un alojamiento incluso sin papeles. Si abandona su alojamiento en caso de emergencia, puede llamar al **115**. Deje claro que es una víctima de la violencia.
- ⚠️ El 115 está sobrecargado, así que tienes que llamar varias veces.

**Dos guías (en francés) que resumen sus derechos : [aquí](#) e [aquí](#)**

**Una video qui explica sus derechos [aquí](#)**

# Niños y adolescentes en riesgo

- En caso de peligro grave e inmediato, póngase en contacto con los primeros servicios de emergencia: **17** o **112**.
- ¿Eres un niño o un adolescente y crees que eres víctima de la violencia?  
¿Es usted un menor o un adulto preocupado por un niño en peligro o en riesgo de estar en peligro?  
Llama al **119**, línea de ayuda "**Niño en peligro**".
- También hay un servicio de denuncia de la violencia en en la página web **[allo119.gouv.fr](http://allo119.gouv.fr)**  
 Este formulario no está destinado a tratar una emergencia.

***Todos estos servicios son gratuitos y accesibles las 24 horas del día,  
7 días a la semana***

## Escuchar, aconsejar

- En el **3919**, "Femmes violences information": línea directa anónima y gratuita. *7 días a la semana, de 9 a 19 horas.*
- El **0800 05 95 95**, "Viols femmes information" (CFCV): línea directa anónima y gratuita. *De lunes a viernes, de 10 a 19 horas.*
- El **chat** de la asociación "**En avant toute(s)**" en el sitio web <https://commentonsaime.fr>: anónimo y gratuito, está dirigido a las víctimas de violencia sexista y sexual. *Está abierto los 7 días de la semana de 10 a 21 horas.*
- La sala de **chat del Ministerio del Interior** en el sitio web <https://www.service-public.fr/cmi>: anónima y gratuita, ofrece asesoramiento sobre los derechos y las posibles medidas a adoptar. *24 horas al día, 7 días a la semana*
- La aplicación **App-Elles** (gratuita): permite alertar y contactar con personas de confianza en caso de peligro.

## Información y trámites legales

- Se mantienen los **servicios de los tribunales que se ocupan de los casos de violencia doméstica**. En particular, es posible solicitar una **orden de protección** utilizando este formulario.
- La **línea de emergencia familiar** se mantiene los *martes y jueves de 9.30 a 11.30*. Se puede contactar con ellos en el **01 44 32 51 37**.
- El **Colegio de Abogados de París** ha creado una **línea telefónica gratuita** dedicada a las víctimas de la violencia doméstica. Puede contactar con ellos de *lunes a viernes de 9.30 a 12.30 y de 14.00 a 17.00* en el **01 44 32 49 01**. Para obtener más información, haga clic aquí.
- El **Colegio de Abogados de París Solidario** le permite solicitar asesoramiento gratuito a los abogados voluntarios del Colegio de Abogados de París a través de este formulario en línea.
- Los **Centros de Información sobre los Derechos de la Mujer y la Familia (CIDFF)** siguen prestando asesoramiento jurídico. Puede encontrar los contactos en Ile-de-France aquí y los contactos en Francia aquí.

# Aborto, anticonceptivo y sexualidad

En confinamiento, el aborto sigue ser considerado una atención médica de emergencia.

El acceso al aborto farmacológico en casa se expandió a nueve semanas contra siete actualmente.

Las mujeres que le quedan pueden seguir tener acceso a la píldora orales presentando una antigua receta medical, sin tener que pedir a un médico.

- Para cualquier cuestión específica al anticonceptivo, al aborto, a las infecciones y a las enfermedades sexualmente transmisibles (IST, ETS), las violencias domésticas y la sexualidad: es posible llegar el número verde nacional del **Planning Familiar** al número siguiente : **0 800 08 11 11** (número de teléfono nacional, gratuito y anónimo) de *lunes a sábado, de 9.00 a 20.00*.
- Ciertas organizaciones departamentales del Planning Familiar siguen manteniendo sus líneas telefónicas, se pueden recuperar los horarios sobre este [mapa](#).

# Líneas de informaciones especialidades

- **SOS matrimonio** : al número de teléfono siguiente **01 30 31 05 05** o a través de la dirección e-mail : **contact@sos-mariageforce.org**.  
*Lunes, martes, jueves y viernes de 10.00 a 13.00 y de 14.00 a 17.00*
- **AVFT** (violencias contra las mujeres al trabajo) : forzado bajo el teléfono **01 45 84 24 24** a los horarios habituales el *lunes de 14.00 a 17.00 y martes y viernes de 9.30 a 12.30*
- **SOS Homofobia** : la línea telefónica de asistencia esta suspendida pero el **chat** sigue funciona *todos los días de 18.00 a 20.00*
- **Proyecto Jasmine** (apoyo y consejos para los trabadores sexuales) : forzado bajo el teléfono **07 60 22 54 84** o através de la dirección e-mail : **jasmine@medecinsdumonde.net**
- La **CIMADE** Ile de France ofrece una asistencia jurídica para las mujeres extranjeras víctimas de violencia bajo el teléfono **06 77 82 79 09** los miércoles de 10 a 13 y de 14.30 a 17.30.

¡ Importante ! Para las prefecturas los permisos de residencia y recibos se prorrogan de tres meses durante el confinamiento.

Mas informaciones sobre los trámites administrativos por tiempos **aquí**



## Otros recursos disponible

- Para las mujeres víctimas de violencia domésticas, las organizaciones de la **Federación Nacional Solidaridad Mujeres (FNSF)** siguen movilizadas: entrevista por teléfono, acompañamiento y orientación laboral si necesario, ayuda al alojamiento. Recobren todos los contactos de las organizaciones locales y nacionales [aquí](#).
- En Ile de France, el **centro Hubertine Auclert** identifica todos los **dispositivos activos durante el confinamiento por las mujeres y niños víctimas de violencia**.
- La **ciudad de Paris** estableció un de los **dispositivos activos durante el confinamiento por las mujeres y niños víctimas de violencia**.
- La organización **#NousToutes** publicó un **documento** conteniendo todas las **coordenadas de las organizaciones locales y nacionales** disponibles durante el confinamiento para acompañar a las mujeres y a los niños víctimas de violencia.



Cuídense, no están solas, están valientes y jamás están a cargo de las violencias de que están víctimas. Somos juntas con ustedes, le creemos y mandamos toda nuestra fuerza, nuestra sororidad y nuestro amor.



Ilustracion : Celeste Wallaert  
<https://www.celestewallaert.com>