

**Vous êtes victime ou témoin d'insultes, de harcèlement, de violences, de menaces ou de discriminations** liés à votre orientation sexuelle/ amoureuse ou votre identité de genre, par votre entourage, votre famille, à l'école, sur votre lieu de travail, dans un lieu public...

Vous cherchez des informations et du soutien...

Vous vous posez des questions...



# À QUI EN PARLER ?

**Orientation, accueil, ressources et permanences gratuites et confidentielles à Aubervilliers et en Île-de-France**

## **LGBTQ (LESBIENNE, GAY, BI, TRANS, QUEER) PHOBIES : C'EST QUOI ?**

Attitudes hostiles, discriminations et actes de violence à l'égard des personnes en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre réelle ou supposée dans le cercle familial, sur les réseaux sociaux, dans le milieu scolaire, dans la rue, dans les transports en commun, sur le lieu de travail...

Les agressions physiques, sexuelles et verbales (injures à l'écrit comme à l'oral) sont punies par la loi (contravention, peine d'emprisonnement selon l'infraction) et leur caractère homophobe ou transphobe est considéré comme circonstance aggravante par la justice (peine plus lourde pour l'auteur de l'infraction).

Les discriminations LGBTphobes sont punies par la loi dès lors qu'elles consistent à refuser la fourniture d'un bien ou d'un service, à entraver l'exercice normal d'une activité économique quelconque, à refuser d'embaucher, à sanctionner ou à licencier une personne sur le fondement de son orientation sexuelle ou de son identité de genre.

## **Sommaire :**

**En cas d'urgence**

**Accompagnement juridique  
et dépôt de plainte**

**Accompagnement psychologique,  
social, médical et orientation**

**Associations spécialisées, groupes  
de parole, de soutien et d'entraide**

**Ressources en ligne et téléphone**

## **EN CAS D'URGENCE**

**Police secours : 17** (appel) ou  
**114** (SMS)–24 h/24 et 7j/7

**Enfance en danger : 119**

**Numéro national d'aide aux victimes :**  
**116 006** (Service et appel gratuits 7j/7)

**Hébergement : Le Refuge**

Pour les jeunes LGBTQIA+, de 14 à 25 ans, victimes de LGBTQIA+phobies et en situation de rupture familiale, vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

**Ligne d'écoute d'urgence :**  
**06 31 59 69 50** (appel ou SMS 24 h/24 et 7j/7)

**Sur place : 108, rue de la Folie  
Méricourt, 75011 Paris,  
du lundi au vendredi de 11 h à 19 h**

# **ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE ET DÉPÔT DE PLAINTE**

## **À Aubervilliers**

- **Conseil juridique gratuit et confidentiel**

**Maison de la Justice et du Droit :**

20, rue Bernard et Mazoyer

**Tél. : 01 48 11 32 24**

**Défenseur des Droits :**

sur rendez-vous, le mardi matin

**CIDFF 93 :** sur rendez-vous,

le lundi matin et le vendredi matin

**SOS victimes 93 :** sur rendez-vous,

le vendredi matin

- **Dépôt de plainte, accompagnement social et psychologique**

**Commissariat de Police :**

16-22, rue Réchossière

**Intervenante sociale en commissariat  
(Accueil, écoute, information, orientation  
sociale)**

Sur rendez-vous, du lundi au  
vendredi, au **06 24 44 25 89**

**Psychologue en commissariat  
(Écoute et accompagnement  
psychologique de toute victime)**

Sur rendez-vous au **06 28 63 39 58**

**En Île-de-France**

**Dépôt de plainte et suivi de procédure**

**Officier de liaison LGBTQI+ en  
commissariat : Mickaël Bucheron**  
(Accueil et orientation des victimes  
de violences LGBTQphobes)

Commissariat Centre :4 bis-6,  
rue des Ours 75003 Paris

Tél. : **06 37 98 17 47** ou **01 42 76 14 35**

Mail : [dspap-lgbt@interieur.gouv.fr](mailto:dspap-lgbt@interieur.gouv.fr)

# **ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE, SOCIAL, MÉDICAL ET ORIENTATION**

## **À Aubervilliers**

### **Centre municipal de santé**

5, rue du Docteur Pesqué

**Rendez-vous : 01 48 11 21 90**

- Consultations de médecine générale/ gynécologie (conventionnées secteur 1, possibilité de consulter un médecin spécialisé sur les traitements hormonaux, accompagnement des questionnements sur le genre, contraception – Dre Julie Gilles de la Londe)
- Centre de santé sexuelle (accueil inconditionnel et gratuit sur la vie sexuelle et affective)
- Consultations psychologiques gratuites (pour les jeunes de 12 à 25 ans)

**Mosaïque – Point Accueil Écoute Jeunes :**  
95, rue Henri Barbusse,  
du lundi au vendredi de 16 h 30  
à 19 h 30, au **01 48 52 63 09**

Accueil individuel et de groupe de  
jeunes de 11 à 17 ans en difficulté,  
ayant besoin d'aide, d'écoute, de  
conseils et d'informations (sans  
rendez-vous, anonyme et gratuit)

## **En Île-de-France**

**SOS Homophobie** (gratuit et anonyme)

**Ligne d'écoute** pour les victimes et  
témoins d'actes LGBTQIA+phobes :  
**01 48 06 42 41** (7j/7), du lundi au  
vendredi de 18 h à 22 h, samedi de  
14 h à 16 h, dimanche de 18 h à 20 h



**Chat'écoute** pour dialoguer en ligne,  
tous les jeudis de 21 h à 22 h 30  
et dimanches de 18 h à 19 h 30

**Courriel Jeunes** pour les 12-20 ans  
qui souhaitent échanger dans la  
durée sur leur vécu, leur quotidien  
et leurs questionnements :

**[cestcommeca@sos-homophobie.org](mailto:cestcommeca@sos-homophobie.org)**



**ASSOCIATIONS SPÉCIALISÉES,  
GROUPES DE PAROLE, DE SOUTIEN  
ET D'ENTRAIDE**

**MAG Jeunes LGBT +**

35, rue Quincampoix 75004 Paris,  
les mercredis de 18 h à 20 h,  
vendredis de 18 h à 22 h, samedis  
de 16 h à 21 h au **01 43 73 31 63**



**@mag\_jeunes\_lgbt**



**@mag. lgbt**

**ARDHIS** (Association pour la  
**R**econnaissance des **D**roits des  
personnes **H**omosexuelles et trans  
à l'**I**mmigration et au **S**éjour)

18, rue Henri Chevreau 75020 Paris

Calendrier des permanences :

<https://ardhis.org/>

## Association Saint-Denis LGBTQIA+



@saintdenislgbtqi



@SaintDenisLGBTQI

## FLAG!



@flagasso

- Application mobile dédiée aux signalements anonymes
- Dispositif « **En lieu sûr** »

<https://www.flagasso.com/en-lieu-sur.html>,

Liste des lieux de mise en sécurité les plus proches selon géolocalisation pour les victimes d'agressions LGBTQIA+phobes



**Mémo édité en mai 2023**



**Version en ligne disponible sur  
<http://www.aubervilliers.fr>**