

L'Espace départemental des solidarités (EDS)
et le Centre communal d'action sociale (CCAS)

vous informent.

► Mes droits sociaux à Fontenay ◀





Table des matières

Vos interlocuteurs

<i>L'Espace départemental des solidarités (EDS)</i>	4
<i>Le Centre communal d'action sociale (CCAS)</i>	5 à 7

Vos besoins

<i>Vous loger</i>	8
<i>Vous domicilier</i>	9
<i>Vous meubler et améliorer votre logement</i>	10-11
<i>Vous nourrir</i>	12-13
<i>Vous vêtir</i>	14
<i>Vous soigner</i>	15 à 17
<i>Accéder à vos droits</i>	18-19
<i>Vous accompagner dans vos recherches d'emploi et d'insertion ...</i>	20 à 22
<i>Accueillir vos enfants</i>	23-24
<i>Vous protéger contre les violences intrafamiliales</i>	25-26
<i>Vous déplacer</i>	27-28

Autres lieux-ressources	29-30
-------------------------------	-------

Numéros d'urgence et numéros libres d'appel	31
---	----

Les sites utiles.....	32
-----------------------	----

Index.....	33
------------	----

Madame, Monsieur,

Ce livret est le fruit du travail commun du Département du Val-de-Marne, de la Ville de Fontenay-sous-Bois et de son Centre communal d'action sociale. Il est un outil à votre disposition.

Son objectif est simple, c'est de vous accompagner toutes et tous dans l'accès à vos droits sociaux, tous vos droits.

Vous y trouverez les informations essentielles, les bonnes adresses où vous renseigner, faire vos démarches, être épaulé-e, être accompagné-e.

Parce que le non-recours aux droits est encore trop important dans notre pays, nous avons souhaité, réalisé et publié ce livret pour ensemble réduire les non-recours aux droits sociaux sur le territoire de Fontenay-sous-Bois et dans le Département.

Ce document est le vôtre, n'hésitez pas à nous signaler les possibilités d'amélioration, c'est ainsi que nous avancerons ensemble vers plus de justice sociale.

Christian FAVIER
*Sénateur,
Président du Conseil départemental
du Val-de-Marne*

Jean-Philippe GAUTRAIS
Maire de Fontenay-sous-Bois

Vos interlocuteurs

L'Espace départemental des solidarités (EDS)

Adresse : 5 rue Jean-Douat

Tél. : 01 45 14 46 00

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h30.

L'EDS est fermé le 1^{er} et 3^{ème} mardi de chaque mois de 12h30 à 15h30.

Public accueilli : Toute personne résidant à Fontenay-sous-Bois.

L'accueil à l'EDS : Un agent vous recevra et, si votre situation le nécessite, vous orientera vers un des trois services de l'EDS (Action sociale, Protection maternelle infantile, Aide sociale à l'enfance) ou vers des organismes extérieurs.

Vous serez reçu par les professionnels de l'EDS en toute confidentialité.

■ Action sociale

**Vous rencontrez des difficultés sur le plan individuel, familial, économique ou social ?
Vous voulez vous informer sur vos droits, sur les services et dispositifs dont vous pouvez bénéficier ?**

L'action sociale participe à la prévention et à la protection des enfants et adultes vulnérables.

Des professionnels de l'action sociale (assistants sociaux, secrétaires et personnels administratifs, conseillers en économie sociale et familiale) sont là pour répondre à vos questions et vous accompagner dans vos démarches. Ils vous orientent et vous expliquent les différents dispositifs auxquels vous pouvez avoir droit.

Vous pouvez rencontrer un-e assistant-e social-e sur rendez-vous qui sera chargé-e d'évaluer, avec vous, votre situation. Cet

entretien aura pour but d'apporter aides et conseils adaptés, et si votre situation le nécessite, vous pourrez co-construire avec cette intervenant-e un projet d'accompagnement social.

L'EDS est chargé de l'instruction des demandes de Revenu de solidarité active (RSA) pour les familles (avec enfants).

Vous pouvez trouver les principaux dispositifs mis en œuvre par le Conseil départemental dans le Guide des Solidarités sur www.valdemarne.fr, et, pour les retraité-es, sur le site www.autonomie.valdemarne.fr.

■ Protection maternelle et infantile

Le service de PMI à l'EDS propose :

- des visites à domicile pour les nourrissons et les enfants de moins de 6 ans (puéricultrices),
- des visites à domicile pour le suivi de la grossesse (sages-femmes),

et intervient dans :

- l'agrément et le suivi des assistantes maternelles,
- la prévention et la protection des enfants.

Les centres de PMI situés au cœur de chaque ville (deux à Fontenay, un à Vincennes et un à Saint-Mandé) proposent des consultations infantiles, des consultations gynécologiques,

et de suivi de grossesses, de planning familial, et de psychologue, des haltes jeux et des conseils de puériculture.

Centre départemental de PMI
 17 rue Jean-Macé
 94120 Fontenay-sous-Bois

■ Aide sociale à l'enfance

Votre famille rencontre des difficultés sociales ou éducatives ?

Les travailleurs sociaux spécialisés, les psychologues et les assistantes administratives

apportent un soutien matériel, éducatif et psychologique aux familles, avec leur accord.

Dans des situations plus complexes qui risquent de mettre en danger la santé ou la sécurité des mineurs, ils peuvent exercer leur responsabilité en accompagnant, voire en suppléant, les parents.

Le Conseil départemental assure sa mission en partenariat avec les autorités judiciaires, l'Éducation nationale mais aussi les services de la Protection judiciaire de la jeunesse et les services de prévention sanitaire et sociale.

Le Centre communal d'action sociale (CCAS)

Adresse : Hôtel de ville - 4 esplanade Louis-Bayeurte

Tél. : 01 49 74 75 49 ou 01 49 74 75 66

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 11h45 et de 13h30 à 17h15.

Le CCAS est fermé les mardis après-midi.

Public accueilli : Toute personne résidant à Fontenay-sous-Bois.

L'accueil du CCAS : Un agent de ce service vous recevra et, si votre situation le nécessite, vous orientera vers l'un des autres services du CCAS (le service Défense des familles, le service Retraités, la mission Handicap) ou vers des services extérieurs.

■ L'accueil

L'accueil du CCAS a pour rôle d'accueillir, d'écouter, d'informer et d'orienter vers les services adéquats toute personne se présentant.

Certains dossiers traités par le Conseil départemental ou la Maison départementale pour les personnes handicapées peuvent vous être donnés sur place. Vous pouvez être accompagné-e pour les compléter.

- L'Aide médicale de l'État (AME) *(voir rubrique « accéder à vos droits »).*

- Téléassistance.

- Forfait Améthyste *(voir rubrique « vous déplacer »).*

- L'aide sociale pour personne âgée de plus de 60 ans en maison de retraite, en foyer médicalisé, l'Allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'Allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA).

L'aide aux personnes handicapées :

- Cartes d'invalidités ou de priorité.

- Prestation de compensation du handicap (PCH).

- Allocation aux adultes handicapés (AAH).

- Allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP), pour frais professionnel (ACFP).

- Demande relative au travail, à l'emploi et à l'orientation professionnelle (RQTH).
- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé et son complément (AEEH).
- Demande relative à un parcours de scolarisation et/ou de formation.

Autres dossiers remis par l'accueil du CCAS

- Dossier instruction RSA (pour les personnes seules ou les couples sans enfants).
- Rendez-vous pour le Fonds Solidarité Energie (FSE).
- Le Pass solidaire est attribué aux familles ayant un enfant en école maternelle ou primaire et dont le quotient familial, calculé par la Caisse des écoles, est compris entre 1 et 5. Il correspond à une valeur de 110 €, plus 10 € supplémentaire par enfant à partir du 2^{ème}.

■ *Le service Défense des familles*

Ce service a pour objectif d'informer, d'orienter, de guider dans l'accès aux droits les personnes isolées ou les familles.

Des aides sociales facultatives peuvent être accordées par une commission sur la base d'une demande établie par un travailleur social. Il s'agit d'aides financières, de participation au paiement des factures ou bien d'un accès à l'épicerie sociale municipale, à destination des Fontenaysiens résidant sur la commune depuis plus de 6 mois.

Ce service travaille en lien avec les assistantes sociales de l'Espace départemental des solidarités et des structures extérieures.

Le service Défense des familles intervient également par d'autres biais :

- Le dispositif maintien de l'énergie, en collaboration avec le Conseil départemental et selon des critères de

ressources, pour les Fontenaysiens ayant des difficultés à régler leur facture auprès d'EDF, Engie et Véolia.

- Les Rendez-vous de la rentrée. Cette journée est l'occasion d'une rencontre privilégiée entre les Fontenaysiens et les services municipaux œuvrant autour des enfants. Des fournitures scolaires sont également offertes par la municipalité aux écoliers fontenaysiens inscrits du CP au CM2.
- Le Mois de la solidarité, en décembre. Le CCAS délivre des bons d'achat aux familles avec enfants à charge au quotient familial 1 et 2 de la ville (90 €), ainsi qu'aux personnes seules (50 €) et aux couples sans enfant au quotient 1 à 4 (90 €). Pour les familles avec enfants, un bon d'achat de 10 € supplémentaire est accordé par enfant. L'ensemble de ce public est également convié à participer à la Fête des solidarités organisée par le Conseil départemental et à partager ce moment festif et convivial.
- Les sorties d'été : le CCAS, en collaboration avec l'Espace intergénérationnel situé aux Larris, propose chaque année des sorties en groupe à des prix attractifs pour tous. Ces sorties sont destinées aux personnes seules de moins de 60 ans ainsi qu'aux familles.

■ *Le service Retraités*

Le service Retraités a développé une palette de services afin de répondre aux besoins de tous les retraité-es à partir de 60 ans afin que chacun puisse vivre une retraite active.

Le secteur Maintien à domicile a pour objectif de faciliter le maintien à domicile des personnes retraitées ou handicapées en proposant l'intervention d'une aide à domicile, le portage des repas ou de petites interventions techniques à domicile. Un service de transport est également proposé afin de favoriser

le déplacement des personnes à mobilité réduite qui ne peuvent utiliser les transports en commun (avec la possibilité de transporter des personnes en fauteuil).

Des coordinatrices évaluent les besoins et souhaits des bénéficiaires afin de leur proposer les services adaptés.

Une collaboration avec la médiathèque Louis-Aragon de Fontenay permet de livrer des livres, CD, DVD à domicile.

Le secteur Loisirs-Vacances-Solidarité se traduit notamment par la présence de trois clubs répartis dans différents quartiers de la commune. Ces clubs à destination des retraités sont des lieux de convivialité et proposent des activités, ainsi qu'une restauration pour les déjeuners. Le montant du repas varie selon les ressources de la personne, entre 2,55 € et 8,50 €. Ce secteur propose également des actions solidaires (colis festifs) ; les retraités peuvent d'autre part bénéficier d'un Pass solidaire retraités (le Pass +) d'une valeur de 120 € pour une personne seule et 160 € pour un couple sous conditions de ressources ; des actions de convivialité (des sorties, des séjours, des banquets), des conférences et une action de prévention (plan canicule).

La résidence Gaston-Charle permet d'accueillir des personnes âgées autonomes (GIR 5 et 6) dans des logements adaptés.

Le dispositif canicule permet aux personnes de plus de 65 ans, âgées et/ou handicapées d'être repérées pour un suivi individualisé pendant l'été en cas de fortes chaleurs et de déclenchement par la Préfecture.

■ La mission Handicap

La mission Handicap a été créée pour soutenir et favoriser l'accès de chacun aux droits fondamentaux, tels que le droit à la santé, à l'emploi, mais aussi de trouver sa place dans la vie sociale et citoyenne.

Ces divers axes passent notamment par l'accompagnement des services municipaux à la prise en compte du public handicapé au sein de leur activité : accessibilité du cadre de vie, vie sociale, citoyenneté.

La mission Handicap organise par ailleurs une campagne annuelle de sensibilisation aux situations de handicap : Les Handicapades.

Elle favorise le lien des différents acteurs intervenant sur la ville sur des questions spécifiques comme l'emploi des travailleurs handicapés, le logement, la pratique sportive et culturelle.

Quatre fois par an, la mission Handicap organise des rencontres thématiques « *Rencontres Enfance Handicap : des ateliers pour se repérer et agir* ».

Une fois par mois, elle reçoit les familles qui ont un enfant handicapé pour les informer et orienter vers les dispositifs adaptés. La mission Handicap n'assure pas de suivi social.

Vous loger



■ **Numéro d'hébergement d'urgence**

Mission :

- Hébergement d'urgence à l'hôtel ou en structure pour personnes sans abri.

Tél. : 115 (numéro gratuit)

Public accueilli : Toute personne ou famille ayant résidé dans le Val-de-Marne plus de 3 mois.

■ **Service Logement de la ville de Fontenay-sous-Bois**

Missions :

- Aider les demandeurs de logement dans leur recherche.
- Aider les personnes en difficulté locative, en lien avec le CCAS.
- Accompagner à la prévention des expulsions et impayés de loyers, en lien avec le CCAS.

Adresse : Direction de l'Habitat durable et solidaire
Hôtel de ville - 4 esplanade Louis-Bayeurte
Tél. : 01 71 33 57 67

Horaires d'ouverture : lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30. Mardi, jeudi de 9h à 12h. Samedi de 9h à 12h à l'Aile Est de l'Hôtel de ville.

Public accueilli : Demandeurs de logement.

■ **Adoma**

Mission :

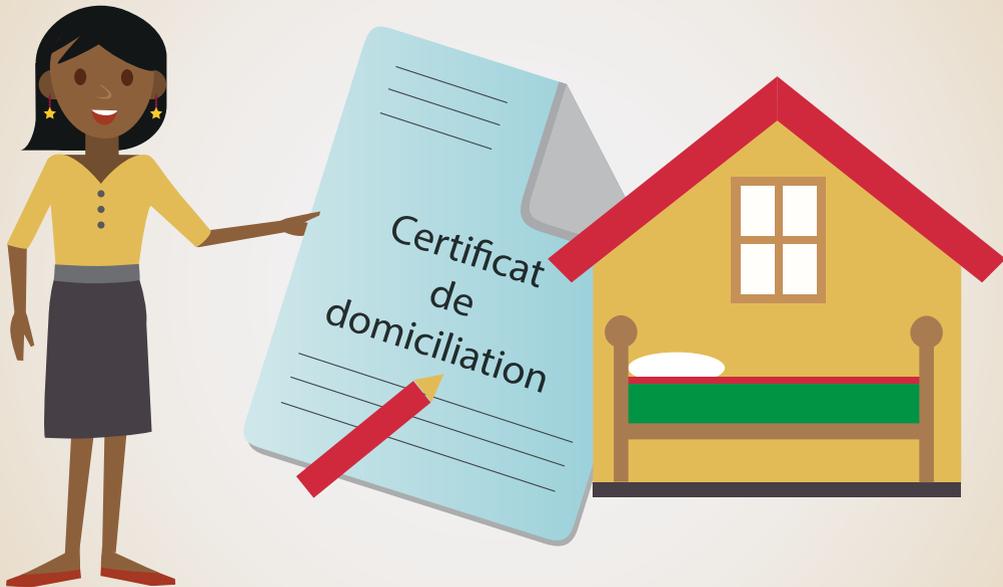
- Proposer une solution de logement à toute personne, salariée ou sans emploi, qui ne trouve pas à se loger dans le parc immobilier traditionnel.

Adresse : 45 rue Gabriel-Lacassagne
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 75 32 43

Public accueilli : Toute personne seule.

Vous domicilier



■ La Halte fontenaysienne

Mission :

- Domiciliation postale sur rendez-vous uniquement. Aucun rendez-vous n'est donné par téléphone.

Adresse : jusqu'en mai 2017 :

7 rue de Châteaudun

94130 Nogent-sur-Marne

À compter de juin 2017 :

30-32 rue de la Fontaine du Vaisseau

94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 75 71 51

Les personnes doivent se déplacer sur le lieu d'accueil de jour le matin de 8h30 à 12h pour demander un rendez-vous et présenter leur situation.

Public accueilli : Personne majeure sans domicile stable.

■ Entraide et partage

Missions :

- Domiciliation administrative.
- Proposer un repas complet et chaud.
- Proposer une boutique (vêtements, produits d'hygiène et produits alimentaires secs) contre une modique participation financière.
- Offrir une écoute santé.
- Proposer un accompagnement social (pour les personnes domiciliées au sein de la structure).
- Permanence de la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM).

Adresse : 12 rue Monmory

94300 Vincennes

Tél. : 01 43 98 09 97

Courriel : entraideetpartage@free.fr

Horaires d'ouverture : le mardi de 13h45 à 17h pour les repas. Pour une demande de domiciliation se présenter impérativement à l'ouverture à 13h45.

Public accueilli : Personne sans domicile stable pour la domiciliation.

Vous meubler & améliorer votre logement



Missions des associations :

- Récupération et vente de meubles, vaisselle, vêtements, livres, disques, jouets, objets de décoration, linge de maison, électroménager.
- Livraison possible des meubles et gros électroménagers. Enlèvement gratuit pour Neptune et Emmaüs.

■ Association Approche

Adresse : 90 bis avenue Barbès
94100 Saint-Maur des Fossés

Tél.: 01 48 83 13 67

Courriel : courrier@association-approche.com

Horaires d'ouverture :

Pour le magasin et le dépôt :

du lundi au vendredi de 15h à 18h30

1^{er} samedi du mois : de 14h30 à 18h30

Fermé le 1^{er} jeudi du mois.

Public accueilli : Tout public.

■ Association Emmaüs

Adresse : 15 boulevard Louis-Armand
93330 Neuilly sur Marne

Tél. : 01 43 00 05 52

Courriel : emmausneuillysurmarne.standard@orange.fr

Horaires d'ouverture : Vente : mardi, jeudi, vendredi de 14h30 à 17h30.

Samedi, mercredi de 9h30 à 12h30
et de 14h30 à 17h30.

Public accueilli : Tout public.

■ Association Neptune

Adresse : 32 boulevard Paul-Vaillant Couturier
93100 Montreuil

Tél. : 01 48 51 54 62

Courriel : info@neptune-association.org

Horaires d'ouverture : du mardi au samedi
de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

Public accueilli : Personnes ayant de faibles ressources accédant à un logement ou ayant besoin de se rééquiper.

■ La Croix Rouge

Adresse : 35 rue Louis-Auroux
94120 Fontenay-sous-Bois
Tél. : 01 48 73 07 32

Horaires d'ouverture : lundi et jeudi
de 14h à 17h. Fermeture en juillet et août.
Public accueilli : Tout public fontenaysien.

■ Agence départementale d'information sur le logement du Val-de-Marne (ADIL)

Mission :

- Délivrer une information juridique, financière et fiscale neutre et gratuite sur toutes les questions liées au logement.

Adresse : 48 avenue Pierre-Brossolette
94000 Créteil

Tél. : 0820 16 94 94 (0,09 € la minute depuis un poste fixe)

Courriel : info@adil94.org

Horaires d'ouverture : du lundi au mercredi de 9h à 13h et de 14h à 18h, le jeudi de 9h à 13h et le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.

Public accueilli : Tout public.

Permanence au PADM

(voir rubrique « accéder à ses droits »)

de Fontenay-sous-Bois tous les vendredis de 9h à 12h sur rendez-vous.

■ SOLIHA

Missions :

- Favoriser l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie.
- Regroupe des compétences dans les domaines : financier, technique, social, immobilier et urbain.

Adresse : 9 bis passage Dartois-Bidot
94100 Saint-Maur des Fossés

Tél. : 01 43 97 89 94

Site internet : www.soliha.fr

Public accueilli : Locataires, propriétaires ou professionnels du Val-de-Marne.

■ Confédération Nationale du Logement (CNL)

Missions :

- Assurer la défense des locataires et consommateurs dans leurs droits.
- Faire connaître les droits en matière de logement pour les faire valoir et en acquérir de nouveaux.

Adresse : 27 avenue Lucien-Français
94400 Vitry sur Seine

Tél. : 01 43 91 11 11

Courriel : cnl94@wanadoo.fr

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h.

Public accueilli : Tout public.

■ Service communal d'hygiène et de santé environnemental (SCHSE)

Mission :

- Instruire les dossiers d'insalubrité, les dossiers de péril, les dossiers « plomb » et « monoxyde de carbone » dans l'habitat.

Adresse : 8 bis boulevard André-Bassée
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 71 33 52 90

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Public accueilli : Propriétaires et locataires.

■ Maîtrisez votre énergie (MVE)

Missions :

- Informer, sensibiliser et conseiller gratuitement et de manière neutre et indépendante aux économies d'énergie dans l'habitat pour les particuliers et les professionnels (travaux de rénovation énergétique, aides financières mobilisables, éco-gestes, etc.).
- Accompagner les ménages rencontrant des difficultés liées à l'énergie (impayé, consommation élevée, froid dans le logement, etc.).

Adresse : 12 boulevard Rouget de l'Isle
93100 Montreuil

Tél. : 01 42 87 13 55 - Fax : 01 42 87 13 54

Courriel : contact@agence-mve.org

Horaires d'ouverture : de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30, le jeudi jusqu'à 20h.

Permanence au PADM (Point d'accès au droit et à la médiation) de Fontenay-sous-Bois le 2^{ème} vendredi du mois de 9h30 à 12h30 sur rendez-vous et à la Maison de l'habitat, rue de l'ancienne Mairie, le 3^{ème} samedi du mois de 9 à 12h.

Public accueilli : Tout public.

Vous nourrir



■ **Épicerie sociale municipale :** **la Court'échelle**

Missions :

- Accueillir, écouter, informer et orienter le public vers les structures les plus adaptées.
- Proposer une aide alimentaire dans la cadre d'un projet défini par le public en lien avec le travailleur social référent et après validation par la commission de l'aide sociale facultative du CCAS.
- Favoriser l'insertion sociale des personnes accueillies par le biais de l'alimentation et via divers leviers et actions mises en place au sein de l'épicerie sociale ou à l'initiative du CCAS.

Adresse : 9 rue Michelet
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 71 33 58 05

Courriel : ccas@fontenay-sous-bois.fr
L'accès à l'épicerie sociale municipale s'effectue après validation par la commission des aides sociales facultatives du CCAS, suite à la transmission d'un rapport circonstancié réalisé par un travailleur social.

Public accueilli : Tout Fontenaysien domicilié sur la commune depuis au moins 6 mois.

■ **Les Restos du cœur**

Missions :

- Aide alimentaire.
- Aide à la personne (écoute, soutien psychologique, aide aux formalités administratives, apprentissage de la langue française, aide à la recherche d'emploi, microcrédit, aide à la gestion du budget).

Adresse : 2 rue Alfred-de-Musset
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 76 73 02

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8h30 à 11h30 de fin novembre à fin mars de chaque année. Le mercredi de 13h30 à 16h30, de la mi-avril à la fin juin et en septembre/octobre de chaque année.

Public accueilli : Tout public fontenaysien, sous conditions de ressources.

■ **Le Secours catholique**

Missions :

- Aides alimentaires et financières (sous conditions de ressources).
- Accompagnement dans diverses démarches administratives en lien avec les partenaires publics et associations du secteur.
- Création de lien social : accueil avec café, thé et activités spécifiques collectives (peinture, informatique...) et individuelle (soutien scolaire).

Adresse : 17 bis rue de Rosny
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 45 14 08 24

Courriel : fontenaysousbois.940@secours-catholique.org

Horaires d'ouverture : lundi de 14h à 16h30, mardi de 9h à 11h30 et le samedi de 9h30 à 11h (hors vacances scolaires d'été et jours fériés).

Public accueilli : Tout public fontenaysien.

■ **Clubs de retraités**

Missions :

- Proposer une restauration dans un cadre convivial. Certains midis, des repas à thèmes sont proposés. Pour venir déjeuner, il faut constituer un dossier auprès des responsables de club afin de déterminer le prix du repas en fonction du quotient familial (de 2,55 € à 8,50 €).

Deux clubs sur la ville accueillent les retraité-es pour les repas du déjeuner :

Club Ambroise-Croizat

Adresse : 64 rue Jules-Ferry
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 53 99 97 49

(du lundi au vendredi)

Club Gaston-Charle

Adresse : 6 rue Gaston-Charles
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 71 33 58 74

(du lundi au samedi)

Public accueilli : Personnes retraitées fontenaysiennes de plus de 60 ans.

■ **Le dispositif repas de la Halte fontenaysienne**

Missions :

- Assurer le petit déjeuner de 8h30 à 10h, du lundi au vendredi et 7j/7 de novembre à mars.
- Proposer, moyennant une participation financière des personnes, un dispositif repas midi et soir.

Adresse : jusqu'en mai 2017 :

7 rue de Châteaudun

94130 Nogent-Sur-Marne

À compter de juin 2017 :

30-32 rue de la Fontaine du Vaisseau

94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 75 71 51

Public accueilli : Public non stabilisé dans aucun hébergement (foyer/CHRS/CHU/ Hôtel...) ou logement.

Vous vêtir



Missions des associations :
dons de vêtements.

■ *La Croix rouge*

Adresse : 35 rue Louis-Auroux
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 73 07 32

Horaires d'ouverture : don de vêtements
femmes et enfants : lundi de 14h à 17h ;
hommes : jeudi de 14h à 17h.

Fermeture en juillet et août.

Public accueilli : Tout public fontenaysien.

■ *Le Secours populaire*

Adresse : 21 place Louis-Loucheur
94500 Champigny

Tél. : 01 77 20 10 16

Courriel : spf.comite.champigny@
gcourriel.com

Horaires d'ouverture : mercredi de 9h15
à 11h30 et de 14h15 à 16h30.

Mardi de 9h à 11h. Samedi de 9h30 à 11h30.

Public accueilli : Tout public.



■ **Centre municipal de Santé (CMS) Roger-Salengro**

Missions :

- Consultations de médecine générale avec ou sans rendez-vous.
- Consultations spécialisées (psychiatre, allergologue,... voir site de la ville)
- Soins dentaires, soins infirmiers et prélèvements (accueil adapté).

Missions spécifiques au CMS Roger-Salengro :

- Tous les 15 jours : séances de vaccinations gratuites et sans rendez-vous.
 - Deux samedis par mois des consultations de guidance parentale proposées par les médecins généralistes.
- Renseignements à l'accueil du CMS.

Adresse : 40 bis rue Roger-Salengro
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 76 56

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 19h, le vendredi, jusqu'à 17h, le samedi de 8h30 à 12h30.

Public accueilli : Tout public fontenaysien

■ **Centre municipal de Santé (CMS) Emile-Roux**

Mission spécifique au CMS Emile-Roux :

- Kinésithérapie.

Adresse : 24 rue Emile-Roux
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 79 40

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 19h, fermé à certaines périodes de vacances scolaires pendant l'année.

Public accueilli : Tout public fontenaysien. ▶

■ *Service Prévention santé enfant*

Missions :

- Informer, orienter les familles sur les questions de santé de l'enfant.
- Assurer un suivi individuel et personnalisé des enfants si besoin.

Par le biais de diverses actions : Dépistage, animation, éducation à la santé bucco-dentaire, dépistage des anomalies visuelles et auditives, gestion des Projets d'accueil individualisé (PAI) pour tous les moments de la vie collective (école, loisirs, vacances), accueil, suivi et orientation des familles pour faciliter le recours aux soins.

Public accueilli : Tout enfant fontenaysien.

Adresse : Direction Santé

24 rue Emile Roux

94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 71 33 53 33

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Six secrétaires présentes dans toutes les écoles élémentaires et maternelles publiques.

■ *Hôpital Bégin*

Adresse : 69 avenue de Paris

94160 Saint-Mandé

Tél. : 01 43 98 50 00

Public accueilli : Tout public.

■ *Hôpital André-Grégoire*

Adresse : 59 boulevard de la Boissière

93100 Montreuil

Tél. : 01 49 20 30 40

Public accueilli : Tout public.

■ *Hôpital Henri-Mondor*

Adresse : 51 avenue Maréchal

de Lattre de Tassigny

94000 Créteil

Tél.: 01 49 81 21 11

Public accueilli : Tout public.

■ *Protection maternelle et infantile (PMI)*

Missions : Il s'agit d'un centre de PMI-CPEF (Centre de planification ou d'éducation familiale) :

- 4 consultations par semaine pour les nourrissons et enfants jusqu'à 6 ans : suivi du poids des nourrissons, aide aux mamans, conseils sur l'allaitement, l'alimentation et autres sujets inquiétant les parents.
- Une psychologue reçoit les parents sur 2 demi-journées par semaine et anime avec le personnel un groupe mère-bébé un vendredi après-midi sur deux en dehors des vacances scolaires.
- Dans le cadre du CPEF : une gynécologue reçoit les jeunes filles, les futures mères et les femmes n'ayant pas de couverture sociale dans le cadre du planning.
- Consultation destinée aux jeunes filles pour un premier rendez-vous et aux femmes et aux mineures avant une IVG (Interruption volontaire de grossesse).
- L'infirmière reçoit les jeunes filles pour toute question sur la sexualité, la contraception et le cas échéant peut faire des tests urinaires de grossesse.

Adresse : 24 rue Emile-Roux

94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 79 42

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Public accueilli : Enfants de 0 à 6 ans avec leurs parents, futurs parents, jeunes filles et garçons dans le cadre du planning familial.

■ **Centre Médico-Psychologique enfants (CMPE)**

Missions :

- Sur RDV et sur demande de la famille, les enfants et adolescents présentant des difficultés psychologiques ou psychiatriques.
- Le CMP de Fontenay possède également une consultation spécialisée parents-bébés, pour les femmes enceintes et les bébés dans la première année de vie.

Adresse : 24 rue Emile Roux
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 75 19 00

Public accueilli : Tout public.

■ **Centre Médico-Psychologique (CMP)**

Mission :

- De façon systématique, prise en charge des pathologies psychiatriques.

Adresse : 24-26 rue Mot
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 76 47 45

Horaires d'ouverture : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 17h et le mardi de 9h à 20h.

Public accueilli : Adulte souffrant de pathologie psychiatrique et résidant à Fontenay-sous-Bois.

■ **Maison de la prévention - Point écoute jeune**

Missions :

- Pôle santé jeunes avec un espace « point écoute jeunes ».
- Pôle santé précarité.
- Pôle santé au féminin.

Adresse : 55 avenue du Maréchal Joffre
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 75 94 79

Site internet :

www.prevention-ecoutejeunes.org

Courriel :

accueil@prevention-ecoutejeunes.org

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h, samedi de 10h à 12h30 sur RDV.

Public accueilli : Tout public.

Accéder à vos droits



■ Caisse d'allocations familiales (CAF)

Mission :

- Information et ouverture de droits aux prestations sociales.

Adresse : 2 voie Félix-Eboué - 94000 Créteil

Tél. : 0 810 25 94 10

Site internet : caf.fr

Rendez-vous par téléphone ou via le site internet de la CAF.

Public accueilli : Toute personne résidant dans le Val-de-Marne susceptible de percevoir une allocation.

■ Sécurité sociale

Mission

- Informations et ouverture des droits sécurité sociale (CMU, AME, régime général, indemnités journalières...).

Adresse : Assurance Maladie du Val-de-Marne - 94033 Créteil Cedex

Tél. : 3646

Site internet : ameli.fr

Public accueilli : Toute personne résidant depuis plus de trois mois sur le Val-de-Marne.

■ Caisse nationale assurance vieillesse (CNAV)

Missions :

- Informer et conseiller les personnes retraitées ou futures retraitées.
- Étudier les demandes de retraite.

Adresse : 190 grande rue Charles-de-Gaulle 94130 Nogent sur Marne

Tél. : 3960

Public accueilli : Toute personne ayant cotisé au régime général pour sa retraite.

■ Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAMIF)

Missions :

- L'accès aux soins et le droit aux soins des personnes en situation de précarité.
- La prévention de la désinsertion professionnelle des assurés malades ou handicapés.
- La prévention de la perte d'autonomie des personnes malades, handicapées et/ou âgées.

Tél. : 01 58 73 09 26

Permanences à l'Hôtel de ville sur rendez-vous : mercredi de 9h à 12h, jeudi de 13h30 à 16h.

Public accueilli : Salariés ou contractuels relevant du régime général.

■ Aide médicale de l'État (AME)

Mission :

- Assurer une couverture de santé permettant la prise en charge des dépenses de soins, de consultations médicales. Elle permet de faire l'avance des frais dans certains lieux de soins.

Adresse : Mairie de Fontenay-sous-Bois - CCAS - Esplanade Louis-Bayeurte
94120 Fontenay-sous-Bois

Permanence d'accueil : Sur rendez-vous au
01 49 74 75 52.

Public accueilli : Personnes de nationalité étrangère qui résident à Fontenay-sous-Bois de façon ininterrompue depuis plus de trois mois, ne disposant pas de titre de séjour ni de récépissé et dont les ressources annuelles ne dépassent pas le plafond en vigueur.

■ Collectif RESF Fontenay diversité

Missions :

- Aide et soutien dans les démarches de régularisation, lutte contre les expulsions.
- Parrainages de sans-papiers en partenariat avec les élu-es de Fontenay-sous-Bois.

Adresse : Maison du citoyen et de la vie associative - 16, rue du Révérend-Père-Lucien-Aubry
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 06 21 75 24 67

Courriel : fontenay.diversite@ml.free.fr
ou fontenay-diversite.over-blog.com

Public accueilli : Personnes en situation irrégulière.

■ Point d'accès au droit et à la médiation (PADM)

Missions :

- Informations et conseils sur les différents domaines du quotidien : droit de la famille, droit du travail, droit de la consommation, droit du logement, droit des étrangers...
- Information aux personnes victimes. d'infractions pénales (injure, agression, vol, escroquerie...).
- Résolution amiable des conflits.
- Information sur la médiation familiale dans les situations suivantes : séparation et exercice de l'autorité parentale, conflits au sein de la famille, décisions à prendre autour d'une succession.

Les permanences sont accessibles uniquement sur rendez-vous.

Adresse : 12 bis avenue Charles-Garcia
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 71 33 58 61

Courriel : padm@fontenay-sous-bois.fr

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 sauf le jeudi matin.

Public accueilli : Tout public fontenaysien.

■ Écrivains publics

Missions :

- Écoute, conseils, lecture de courriers reçus, aide à la constitution de dossiers ou au remplissage de divers imprimés, réorientation vers un service mieux approprié.

Adresse : Maison du citoyen et de la vie associative - 16, rue du Révérend-Père-Lucien-Aubry

94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 76 90 (pour renseignements)

Horaires d'ouverture : hors vacances scolaires, le mardi de 14h à 16h et le samedi de 10h à 12h, sans rendez-vous. Pendant les vacances scolaires, seulement le mardi de 14h à 16h, sans rendez-vous. Les permanences des écrivains publics ont lieu le mardi de 14h à 16h30, le samedi de 10h à 12h30.

Public accueilli : Tout public.

Vous accompagner dans vos recherches d'emploi et d'insertion



■ *Pôle emploi*

Missions :

- Accueillir, informer, inscrire, indemniser, suivre et accompagner le retour à l'emploi, prendre en charge les besoins de recrutement.

Adresse : 201 rue Carnot
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : Demandeurs d'emploi : **3949**

Entreprises : **3995**

Courriel : ape.94184@pole-emploi.fr

Horaires d'ouverture : lundi au jeudi de 9h à 17h, vendredi de 9h à 12h.

Public accueilli : Inscrits ou non-inscrits comme demandeurs d'emploi, entreprises.

■ *Mission locale*

Mission :

- Accueil, conseil et accompagnement dans les recherches d'emploi.

Adresse : 10 rue Dalayrac
94120 Fontenay-sous-Bois

Horaires d'accueil du public : du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
Le vendredi de 8h30 à 12h30.

Tél. : **01 43 94 01 14**

Fax : **01 41 95 02 01**

Public accueilli : Jeunes de 16 à 25 ans.

■ **Service municipal de la Jeunesse - Pôle insertion : Les Clauses d'Insertion**

Missions :

- Permettre la consultation des offres d'emploi en cours.
- Rencontrer les chargé-es d'insertion au service municipal de la Jeunesse durant les permanences d'accueil.

Adresse : Place du 8 Mai 1945

Tél. : 01 49 74 76 81

Courriel : smj.fontenay-sous-bois.fr ou fontenay-sous-bois.fr

Horaires d'ouverture du SMJ : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30. Fermé au public le jeudi.

Horaires des permanences d'accueil :

les lundis de 9h30 à 11h30 et les mercredis de 14h à 17h.

Public éligible à la clause d'insertion :

Les demandeurs d'emploi inscrits depuis plus d'un an, les jeunes inscrits à la Mission locale ou au Pôle emploi depuis plus de 6 mois, les bénéficiaires du RSA ou d'allocations spécifiques (AAH, ASS, Al...).

■ **Instruire votre demande de RSA (Revenu de solidarité active)**

Missions de l'EDS et du CCAS :

(voir chapitre « vos interlocuteurs »).

CCAS : Hôtel de Ville, esplanade Louis-Bayeurte 94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 75 66

EDS : 5, rue Jean-Douat 94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 45 14 46 00

CAF : 2 voie Félix Eboué 94000 Créteil

Tél. : 0810 25 94 10

La Halte Fontenaysienne :

7 rue de Châteaudun 94130 Nogent-sur-Marne

Tél. : 01 48 75 71 51

Public accueilli pour l'instruction des demandes RSA :

- Au CCAS : personnes seules, ou couples sans enfant.
- À l'EDS : familles.
- À la CAF : jeunes de moins de 25 ans et personnes qui exercent une activité professionnelle.
- À la Halte fontenaysienne : personnes domiciliées auprès de la structure.

■ **Espace insertion**

Missions :

- Accueil et information sur le RSA et les droits ; faire le point sur la situation ; accès à des permanences diverses : juridique, couverture maladie, santé...
- Faciliter les démarches d'insertion : mettre à disposition du matériel : téléphone, fax, ordinateur connecté à internet, photocopieuse ; donner accès à de la documentation ciblée.
- Conseil et accompagnement / aide à construire un projet d'insertion sociale et professionnelle en fonction des besoins, orientation vers des actions du Plan stratégique départemental d'insertion ou des partenaires locaux.

Adresse : 12 rue Dalayrac 94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 45 14 07 80

Courriel : esp-insertion.fontenay@valdemarne.fr

Horaires d'ouverture : lundi, mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, mercredi et vendredi de 9h à 12h.

Public accueilli : Tout public.

■ Centre social - Espace intergénérationnel

Adresse : 15 bis rue Jean-Macé
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 77 80

Horaires d'ouverture : hors vacances scolaires : mardi, mercredi et vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 19h, lundi de 13h30 à 19h, samedi de 10h à 12h et de 13h30 à 18h, jeudi de 16h30 à 19h.

Vacances scolaires : lundi de 14h à 18h45, mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 18h45.

Public accueilli : Tout public en particulier les jeunes et familles du quartier des Larris.

Missions :

- Favoriser le lien social dans le quartier des Larris.
- Favoriser l'accès pour tous aux droits, à la culture, aux loisirs et à l'information.
- Favoriser la participation des habitants.
- Développer les animations collectives familles.

■ Larris au Cœur

Missions :

- Favoriser le lien social dans le quartier des Larris.
- Favoriser l'accès pour tous aux droits, à la culture, aux loisirs et à l'information (écrivain public présent tous les jours aux horaires).
- Soutenir la jeunesse et la parentalité.

Adresse : 5 rue Jean-Macé
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 77 60 17

Horaires d'ouverture : tous les jours de 9h à 12h et de 14 à 17h30 sauf le mercredi et le weekend.

Public accueilli : Tout public.

■ Échanges inter-générationnels

Missions :

- Cours d'alphabétisation pour adultes.
- Initiatives destinées à la socialisation des habitants.

Adresse : 3 rue des Ormes
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 76 49 69

Courriel : inter-generations@wanadoo.fr

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, vendredi de 9h30 à 13h30.

Public accueilli : Tout public.

Accueillir vos enfants



■ Relais des assistant-es maternel-les (RAM)

Missions :

- Accueillir des assistantes maternelles libérales et des enfants, en matinée et en soirée pour des activités pédagogiques ou réunion de travail.

Pour disposer d'une liste des assistantes maternelles libérales se renseigner auprès du Relais des assistantes maternelles, service municipal de la Petite Enfance.

Équipe : éducatrice de jeunes enfants, psychologue.

Adresse : 14 rue Dalayrac
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 71 33 57 10

Horaires d'accueil du public : Accueil des parents en après-midi sur RDV.

Pour une demande de place en crèche :

- Inscriptions sur le site du Conseil départemental www.valdemarne.fr/crèche, en cas de difficulté contacter le **3994**.

Condition d'attribution :

Toutes les demandes d'inscription sont étudiées en commissions d'attributions des places en crèches départementales et municipales, à raison de 2 fois par an.

Cette commission est seule décisionnaire pour l'attribution des places en crèches.

■ Crèches multi-accueil

Missions :

- Développer la socialisation du jeune enfant au travers de la collectivité et des activités d'éveils.
- Soutien à la parentalité.

Pour les enfants de 3 mois à 3 ans (accueil temps plein et temps partiel).

Adresses :

- « Les grands chemins »
6 rue Fernand Léger. 60 berceaux.
- « Les Moulins »
49 rue Gay Lussac. 60 berceaux.
- « Les Petits ruisseaux »
64 rue Jules Ferry. 30 berceaux.

- « Les Naclières »

14 bis rue Dalayrac. 25 berceaux.

- « Les Alouettes »

14 rue des Alouettes. 25 berceaux.

- « Les fables des sous-bois »

217 rue Lafontaine

Horaires d'ouverture : de 7h à 19h.

■ Crèches familiales

Missions :

- La crèche familiale accueille des enfants de 3 mois à 3 ans au domicile d'une assistante maternelle. Elle est rattachée à une crèche ou les enfants et leurs assistantes maternelles se rendent pour des activités pédagogiques, minimum 1 fois/semaine.

Adresses :

« Clairefontaine »

8 rue Louise-Michel. 40 berceaux.

« Petits ruisseaux »

64 rue Jules-Ferry. 21 berceaux.

Horaires d'ouverture : de 7h à 19h.

■ Halte-garderie municipale

Missions :

- Accueil des enfants de 15 mois (acquisition de la marche) à 3 ans en demi-journée ou journée (maximum 2 à 3/semaine).

Adresse : « L'Ame Enchantée »

5 rue allée Maxime-Gorki. 15 berceaux.

Tél : 01 53 99 20 13

Horaires d'ouverture : de 8h à 18h.

■ Halte-garderie parentale

Adresse :

« La Ribambelle » l'association PAPEF

28 rue Boschot.

Accueil de 20 berceaux pour des enfants à partir de 12 mois.

Tél. : 01 48 76 70 82

Horaires d'ouverture : de 8h45 à 17h45

Inscription directement auprès de l'association.

Mission :

- Accueillir des enfants en demi-journée ou journée en échange de permanences.

■ Programme de réussite éducative (PRE)

Missions :

- Soutenir les enfants et les adolescents présentant des signes de fragilité, par un accompagnement socio-éducatif individuel de l'enfant.

Adresse : Service Coordination éducative locale - Aile Est - Hôtel de ville

4 esplanade Louis Bayeurte

Tél. : 01 49 74 74 76

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Pour un meilleur accueil, il est préférable de prendre rendez-vous.

Public accueilli : Enfants de 2 à 16 ans et leur famille habitant sur le territoire de la commune et se situant prioritairement dans la zone d'éducation prioritaire (écoles Henri-Wallon, Paul-Langevin, Jean-Zay, Pierre-Demont, collège Jean-Macé, lycée Pablo Picasso) et/ou habitant dans les quartiers prioritaires du Contrat de Ville (Les Larris et La Redoute).

Vous protéger contre les violences intrafamiliales



■ Espace départemental des Solidarités

Mission :

- Accueil, écoute, conseils, orientation, accompagnement.

Adresse : 5 rue Jean Douat

Tél. : 01 45 14 46 00

(précisez le motif pour une réception immédiate)

Public accueilli : Toute personne victime de violences conjugales et/ou intrafamiliales.

■ Commissariat

Missions :

- Accueil, écoute (possibilité de rendez-vous avec un psychologue).
- Dépôt de plainte ou de main courante.

Adresse : 26 rue Guérin-Leroux

94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 75 82 00

Public accueilli : Toute personne victime de violences conjugales et/ou intrafamiliales.

■ Femmes solidaires

Mission :

- Soutien et accompagnement social et juridique : femmes victimes de violences conjugales, viols, harcèlement sexuel, etc.

Adresse : 23 avenue des Olympiades
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 48 77 21 16 (pour rendez-vous)

Public accueilli : Toute femme.

■ Tremplin 94 (SOS Femmes)

Missions :

- Accompagnement social et psychologique hors hébergement :
- évaluation de la situation de risque et de danger,
- écoute, aide à la réflexion et à l'élaboration de projets pour une sortie de la violence,
- soutien à la parentalité.

Adresse : 50 rue Carnot
94700 Maisons-Alfort

Tél. : 01 49 77 52 12

Courriel : tremplin94@orange.fr

Permanences d'accueil : sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h.

Permanences téléphoniques : du mardi au vendredi de 13h à 17h.

Public accueilli : Tout public.

■ **Service d'Action judiciaire et d'insertion bureau d'aide aux victimes (SAJIR)**

Mission :

- Accompagner la victime tout au long de la procédure pénale et au moment de l'audience ou du procès en collaboration avec le barreau de Créteil.

Adresse : Tribunal de Grande Instance
rue Pasteur Vallery-Radot
94000 Créteil

Tél. : 0 800 17 18 05

Public accueilli : Victimes du Val-de-Marne.

■ **Association Home**

Mission :

- Proposer un dispositif d'appartements en chambres individuelles (colocation) pour des Val-de-Marnaises de 18 à 30 ans avec ou sans enfant de moins de 6 ans, se retrouvant dans une situation précaire ou/et de violences (intrafamiliale, conjugale, errance etc.). Pour y avoir accès, il faut avoir un suivi social (Espace départemental des Solidarités, Mission locale) et un projet professionnel.
- Proposer un coaching à l'emploi.
- Accompagner dans les démarches administratives et juridiques.
- Accompagner dans la compréhension des droits, dans les domaines du travail, du logement, de la famille et du social, de la situation des étrangers.
- Accompagner physiquement dans certaines démarches difficiles, en s'appuyant sur un réseau d'avocats et de professionnels du social.

Adresse : Maison du citoyen et de la vie associative

16 rue du révérend-père Lucien-Aubry
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél./Fax : 09 54 72 11 95

Courriel : <http://home-asso.org>
presidence@home-asso.org

Accueil au bureau de Jean Zay en Vie :
23 av des Olympiades
94120 Fontenay-sous-Bois

Horaires d'ouverture : mardi de 10h à 13h
et jeudi de 14h à 17h30 sur rendez-vous.

Permanence téléphonique de 9h à 19h
du lundi au vendredi.

Permanences : le vendredi sur rendez-vous
de 9h30 à 19h.

Public accueilli : Femmes du 94 se retrouvant dans une situation précaire ou/et de violences (intrafamiliale, conjugale, errance etc.) nécessitant une prise en charge et un accompagnement social coordonnés avec les services sociaux afin de permettre l'amélioration de leur situation et la mise en sécurité.



■ La carte Solidarité transport

Missions :

- Permettre aux personnes en situation de précarité de se déplacer en bénéficiant d'importantes réductions ou de la gratuité dans les transports publics franciliens. La Tarification Solidarité Transport utilise la carte Navigo.

Site internet : www.solidaritétransport.fr si possession de la carte Navigo.

Tél. : 0800 948 999 du lundi au vendredi de 9h à 19h (agence Solidarité).

Public :

- Les personnes (ainsi que tous les membres du foyer) habitants en Île de France et qui sont bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C).
- Les chômeurs titulaires de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) ou du Revenu de Solidarité Active (RSA).

■ La carte améthyste

Missions :

- Proposer un forfait à 25 € par an qui permet de se déplacer dans les transports publics de Paris et la Région Ile de France. Le forfait Améthyste se charge directement sur une carte Navigo.

Il est valable un an à partir de la date d'émission et il est renouvelable chaque année.

Tél. : 39 94

Public : Personnes résidant depuis au moins un an dans le Val-de-Marne et dans une des situations suivantes :

Critères liés au statut et au revenu :

- Adultes de 60 ans et plus, non imposables et n'exerçant aucune activité professionnelle.
- Mères médaillées de 60 ans et plus, non imposables et n'exerçant aucune activité professionnelle.
- Invalides non imposables, percevant une pension d'invalidité mais pas l'Assedic et n'exerçant aucune activité professionnelle.

Critères liés au statut uniquement :

- Adultes handicapés de 20 ans et plus, bénéficiaires de l'AAH.
- Veuves de guerre et d'ancien combattant de 60 ans et plus.
- Anciens combattants, orphelins de guerre ou pupilles de la nation de plus de 60 ans.

Démarche : Faire sa demande en ligne, le demandeur doit d'abord faire sa carte Navigo dans les agences de la RATP ou sur le site officiel Navigo.fr

Possibilité de se faire aider par le CCAS bureau 132 pour remplir un formulaire. La personne devra ensuite retourner le dossier complet avec les pièces justificatives à l'adresse suivante :

Conseil départemental du Val-de-Marne -
Hôtel du département - DJSVV 6 Service des Aides à la Mobilité - 94054 Créteil cedex

■ *Filival*

Missions :

- Transport public adapté en individuel ou en collectif.

Réservation sur une plate-forme téléphonique / internet après une inscription au service.

Site internet : <http://www.pam94.info>

Tél. : 0810 081 94 ou 01 41 79 71 85
de 7h à 20h.

Public : Personnes handicapées (carte d'invalidité 80 % en cours).

■ *Le transport pour personnes à mobilité réduite (CCAS)*

Missions :

- Transports individualisés (rendez-vous médicaux, coiffeur...).
- Transports regroupés (activités en club de loisirs retraités, marché, course dans un quartier, accompagnement pour participer à des événements dans la ville).

Adresse : Hôtel de ville
4 esplanade Louis-Bayeurte
Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 75 88

Public : Personnes âgées de plus de 60 ans et personnes en situation de handicap de plus de 18 ans ne pouvant pas utiliser les transports en commun.

Autres lieux -ressources

■ Médiathèque Louis-Aragon

Adresse : 2 avenue Rabelais
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 49 74 79 60

Un médiabus circule dans les quartiers à horaires hebdomadaires fixes (se renseigner auprès de la médiathèque).

Public accueilli : Tout public, sur inscription.

■ La Maison du citoyen et de la vie associative (MDCVA)

Adresse : 16 rue du Révérend Père Aubry
Une brochure mentionnant l'ensemble des associations est disponible sur place ou sur le site de la ville (voir rubrique « sites utiles »).

Tél. : 01 49 74 76 90

Courriel : mdcva@fontenay-sous-bois.fr

Public accueilli : Tout public.

■ Caisse des écoles

Adresse : Aile Est - Hôtel de ville
4 esplanade Louis Bayeurte

Tél. : 01 49 74 74 09

Public accueilli : Familles ayant des enfants.

■ Service Municipal de la Jeunesse (SMJ)

Adresse : place du 8 mai 1945

Tél. : 01 49 74 76 81

Fax : 01 49 74 76 80

Espace public numérique :

Tél. : 01 49 74 76 86

Site internet : smj.fontenay-sous-bois.fr

Facebook : PIJ de Fontenay

Public accueilli : Les jeunes de moins de 26 ans de toute la ville et tout public pour l'EPN (Espace public numérique).

■ Les structures jeunesse de proximité

Romain Rolland : allée Maxime Gorki

Tél. : 01 48 77 88 27

Bois Cadet : 12 rue Fernand Léger

Tél. : 01 71 33 58 77

Pasteur : Rue Pierre-Dulac

Tél. : 01 71 33 52 34

■ Association Fontenay Cité Jeunes

Missions :

- Action de prévention spécialisée sur la commune mais plus particulièrement sur les quartiers des Larris, Jean-Zay, La Redoute et Bois Cadet.

Les équipes éducatives s'appuient sur un réseau identifié de partenaires : collèges, Mission locale, PRE, SMJ...

Adresse : 2 bis rue Emile-Roux
94120 Fontenay-sous-Bois

Tél. : 01 43 94 04 04

Courriel : cite-jeunes@orange.fr

Public accueilli : l'action s'adresse spécifiquement aux jeunes filles et garçons âgés de 11 à 25 ans pouvant cumuler des difficultés de tous ordres.

■ La Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)

Adresse : 7-9 Voie Félix-Eboué

Immeuble Solidarité

94046 Créteil Cedex

Horaires d'ouverture : le lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Le mardi de 9h à 12h30.

Du mercredi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

■ **Espaces publics numériques (EPN)**

Missions :

- Accès gratuit à des ordinateurs et à internet.
- S'initier à l'informatique, se perfectionner dans les outils numériques, trouver des réponses à toutes les questions techniques, participer à des débats de société, monter des projets personnels ou professionnels.

Adresses :

L'EPN de la Maison du citoyen et de la vie associative (MDCVA)

16 rue du Révérend Père Lucien- Aubry

Tél. : 01 49 74 76 94

Courriel :

epn_mdca@fontenay-sous-bois.fr

Le Cyberchalet - Espace Inter-G des Larris

15 bis rue Jean-Macé

Tél. : 01 49 74 77 77

Courriel :

cyberchalet@fontenay-sous-bois.fr

Le Point Cyb

Service municipal de la Jeunesse

Place du 8 Mai 1945

Tél : 01 49 74 76 86

Courriel :

contact@smj-fontenay.com

Espace multimédia

Médiathèque Louis-Aragon

2 Avenue Rabelais

Tél : 01 49 74 79 62

Courriel :

mediatheque@fontenay-sous-bois.fr

Ludothèque des Olympiades

11 avenue des Olympiades

Tél. : 01 48 77 88 31

Courriel :

ludotheque.olympiades@fontenay-sous-bois.fr

Public accueilli : Tout public.

Numéros d'urgence

Les numéros d'utilité publique pour l'enfance, la famille, les femmes, les personnes âgées, les personnes handicapées, la santé et toutes les personnes en souffrance et en difficulté.

SAMU : 15

Police Secours : 17

Pompiers : 18

Enfance :

Allo enfance maltraitée : 119

Sos enfants disparus : 116 000

SOS violences scolaires

Tél. : 0 810 55 55 00

Femmes - Famille - Enfance :

Femmes victimes de violence conjugale

Tél. : 01 40 33 80 60

SOS famille en péril

Tél. : 01 42 46 66 77

SOS viol

Tél. : 0800 05 95 95

Personnes âgées - Handicapées :

Plate-forme régionale d'écoute contre la maltraitance des personnes âgées et handicapées

Tél. : 0810 60 02 09

Santé : Alcool - Toxicomanie - Tabac :

Drogue - alcool - tabac info service

Tél. : 0 800 23 13 13

Écoute alcool

Tél. : 0 811 91 30 30

Alcooliques anonymes

Tél. : 0 820 32 68 83

Cancer :

Écoute cancer (Ligue contre le cancer)

Tél. : 0 810 810 821

Jeunesse :

Fil Santé Jeunes :

Tél. : 0800 23 52 36

(numéro vert anonyme et gratuit)

Jeunes Violence Écoute

jeunesviolenceecoute.fr

Tél. : 0 800 20 22 23

Psychiatrie :

Union Nationale des Amis et Familles de Malades Psychiques « écoute famille » qui répond 5 jours sur 7 aux demandes des familles

Tél. : 01 42 63 03 03

Sida :

Sida info service

Tél. : 0 800 840 800

Suicide :

SOS suicide

Tél. : 01 45 39 40 00

Suicide écoute

Tél. : 01 45 39 40 00

Solidarité :

Accueil des sans-abri (SAMU social) : 115

SOS amitié

Tél. : 01 42 96 26 26

Les sites utiles

- ▶ **Ville :**
www.fontenay-sous-bois.fr

- ▶ **Conseil départemental :**
www.valdemarne.fr

- ▶ **Conseil départemental pour les retraités et personnes en situation de handicap :**
www.autonomie.valdemarne.fr

- ▶ **Conseil départemental RSA :**
www.rsa.cg94.fr

- ▶ **Internet solidaire :**
www.netvibes.com/netsolidaire

Il s'agit d'un portail numérique qui peut vous aider dans vos démarches. Vous retrouverez différentes rubriques (logement, santé, enfants,...) et au sein de ces rubriques, divers liens qui vous orienteront directement sur les sites appropriés. Par exemple, dans la rubrique enfants, vous trouverez le lien de la Caisse d'allocations familiales (CAF). Si vous cliquez sur le lien, vous serez dirigé directement le site de la CAF.

Edition octobre 2016

Document élaboré par les services de professionnels de l'action sociale sur le territoire avec la participation du groupe citoyens mis en place par le Conseil départemental en lien avec la fiche Action n°1 du protocole de partenariat signé le 17 octobre 2014 entre l'EDS/Ville/CCAS.

Agence départementale d'information sur le logement du Val-de-Marne.....	p. 11
Aide médicale de l'État (AME).....	p. 19
Approche.....	p. 10
Association Fontenay cité jeunes.....	p. 29
Association HOME.....	p. 26
Caisse d'allocations familiales (CAF).....	p. 18
Caisse des écoles.....	p. 29
Caisse nationale assurance vieillesse (CNAV).....	p. 18
Caisse régionale d'assurance maladie (CRAMIF).....	p. 18
Carte améthyste.....	p. 27
Centre médico-psychologique.....	p. 17
Centre médico-psychologique enfants (CMPE).....	p. 17
Centre social - espace intergénérationnel.....	p. 22
Centres municipaux de santé.....	p. 15
Clubs de retraités.....	p. 13
Collectif RESF Fontenay diversité.....	p. 19
Commissariat.....	p. 25
Confédération nationale du logement (CNL) (La).....	p. 11
Crèches familiales.....	p. 24
Crèches multi-accueil.....	p. 23
Croix rouge (La).....	p. 14
Échanges inter-génération.....	p. 22
Écrivains publics.....	p. 19
Emmaüs.....	p. 10
Entraide et partage.....	p. 9
Épicerie sociale (L').....	p. 12
Espace insertion.....	p. 21
Espaces publics numériques.....	p. 30
Femmes solidaires.....	p. 25
Filival.....	p. 28
Halte fontenaysienne (La).....	p. 9
Halte-garderie.....	p. 24
Hôpital André-Grégoire.....	p. 16
Hôpital Bégin.....	p. 16
Hôpital Henri-Mondor.....	p. 16
Larris au cœur.....	p. 22
Maison de la prévention - Point écoute jeune.....	p. 17
Maison du citoyen et de la vie associative.....	p. 29
Maîtrisez votre énergie (MVE).....	p. 11
Médiathèque Louis-Aragon.....	p. 29
Mission locale.....	p. 20
Neptune.....	p. 10
Point d'accès au droit et à la médiation.....	p. 19
Pôle emploi.....	p. 20
Programme de réussite éducative (PRE).....	p. 24
Protection maternelle et infantile (PMI).....	p. 16
Relais des assistant-es maternel-les (RAM).....	p. 23
Restos du cœur (Les).....	p. 12
Secours catholique (Le).....	p. 13
Secours populaire (Le).....	p. 14
Sécurité sociale.....	p. 18
Service communal d'hygiène et de santé environnemental.....	p. 11
Service d'Action judiciaire et d'insertion - Bureau d'aide aux victimes.....	p. 26
Service Logement de la ville de Fontenay-sous-Bois.....	p. 8
Service municipal de la Jeunesse.....	p. 21, 29
Service Prévention santé enfant.....	p. 16
Solidarité transport.....	p. 27
SOLIHA.....	p. 11
Tremplin 94 (SOS femmes).....	p. 25



Mes droits sociaux à Fontenay

Édition 2016

Direction de la Communication
de la ville de Fontenay-sous-Bois
4, esplanade Louis-Bayeurte
94125 Fontenay-sous-Bois Cedex

Directeur de la publication :

Jean-Philippe Gautrais

Directeur de la Communication :

Thierry Charret

Réalisation : **Valérie Subira-Puig**

Conception graphique, illustrations :

Eva Hubert - EDB Comm

www.evahubert-graphiste.fr

Impression : Imprimerie municipale



Ville de Fontenay-sous-Bois
4, esplanade Louis-Bayeurte - 94125 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tél. : 01 49 74 74 74 - www.fontenay-sous-bois.fr